

2020年5月8日

お客様各位

株式会社ホームメイドクッキング  
商品販売グループ

インターネット及びFAXでの商品ご注文について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

いつもご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染症に罹患された方、ならびに関係者のみなさまに心よりお見舞い申し上げます。

4月7日(火)に政府から発表された「緊急事態宣言」を踏まえ、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、通販ショップホームメイドオンラインを4月16日(木)午前11:00から臨時休業させていたおりましたが、5月11日(月)午前11:00より営業を再開させていただきます。

営業再開にあたり、新型コロナウイルスの感染拡大予防対応中につき、人員を削減して営業させていただきます。商品の発送・お問合せ等のご対応につき、通常より少しお時間を頂くとともに、商品によってはご購入数量を限らせていただく場合がございます。

また、プレミアムゴールド会員様のFAXご注文受付再開については今しばらくお待ちいただきますようお願い致します。

お客様にはご不便ご迷惑をおかけしますが、ご理解下さいます様お願い致します。

記

1. 営業再開 5月11日(月)午前11:00より
2. お支払い方法について  
当面の間、コンビニエンスストア先払いは受付停止させていただきます。
3. 商品の発送について  
通常よりお時間を頂戴しております。
4. 購入制限について  
一部商品についておひとり様当たりのご購入数量を限定させていただきます。
5. ホームメイドオンラインのポイントについて  
臨時休業期間中に有効期限となるポイントは自動延長させていただきます。  
延長後の期限は営業再開後に改めてご案内致します。

以上